

◎予約・お支払いと発券

●予約(乗車日1か月前の同日9時から前日の20時まで受付)

方法	受付場所(電話番号)・サイト名称	受付時間
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30
電話	山梨交通バスセンター(055-223-5711)	9:00~20:00
インターネット	発車オーライネット	5:00~26:00(翌2:00)

●お支払いと発券(竜王・甲府発/乗車券をお求めの場合は2日前までお願いします。)

方法	場所	時間	備考
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
バス乗車時	当該便バス車内		片道乗車券のみ購入可

●お支払いと発券(羽田空港発/空港に到着した当日にお求めください。事前発券は出来ません。)

方法	場所	時間	備考
窓口	第1ターミナル1階バスチケット売場	8:00~23:00	到着ロビー(フロア内券売機あり)
	第2ターミナル1階バスチケット売場	7:30~24:00	到着ロビー(フロア内券売機あり)
	第3ターミナル2階乗車券カウンター	5:00~翌1:00	到着ロビー(1階に券売機あり)

※既に回数券をお持ちの方で、第1・第2ターミナルご利用の方は、のりば係員が対応いたしますので、直接のりばにお越しください。
第3ターミナルをご利用の方は、上記カウンターにてご利用になる便をご指定いただいた上で、のりばにお越しください。

◎お得な回数券

竜王・甲府⇄羽田空港線では、2,950円券×8枚と200円券×8枚がついて20,000円の回数券を販売しています。ご利用の片道運賃区間額になるよう組み合わせさせてご使用ください。(大人1名分で小人2名が利用可能です。)
回数券は下記購入場所で事前にお求めください。

種類	購入場所	購入時間	備考
回数券	山梨交通バスセンター	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
	各ターミナルのバスチケット売場	上記参照欄参照	各ターミナルの到着ロビー
	路線沿線のバス営業所等(こちら)	販売店舗による	係員に申し出
	当該便バス車内		ご乗車時に乗務員に申し出

◎予約および乗車券の変更・キャンセル

●乗車券購入前【ご予約のみ】

種別	取扱方法
変更 キャンセル	お電話やインターネット上で、乗車日の前日までに手続きをお願いします。

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
変更	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話での変更は一切できません。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	●バスセンター営業時間内は、お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。なお、お電話でのキャンセルは一切できません。 ●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。

◎乗車券の紛失・忘れたとき

※乗車券の紛失や忘れたときは、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。

※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。

※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再収受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該便乗務員にお尋ねください。

※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。再収受額をご返金します。

(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

運行会社	電話番号	運行会社	電話番号
山梨交通 敷島営業所	055-277-8911	京浜急行バス 大森営業所	03-3765-0301

◎高速バスガイドラインに基づく表示

運行形態	高速乗合バス（路線バス）
運転者	1名乗務（ワンマン運行）
運行本数	上下8本
運行会社	山梨交通・京浜急行バス
所要時間	甲府発：3時間24分～3時間39分・羽田空港発：3時間25分
運行キロ	甲府発：146.4Km 羽田空港発：145.7Km
任意保険	対人賠償無制限
安全運転の取り組み	ドライブレコーダー、デジタルタコグラフ