

◎予約・お支払いと発券

●予約(乗車日の1か月前の同日4時から各停留所出発10分前まで受け付けます。)

※2号車以降の増発便のご予約は、始発停留所出発30分前までとなります。

※WEBでご予約をされた場合は、予約後7日以内もしくは乗車日前日の24時までには乗車券を購入していない場合は、予約が取り消されます。また、当日便のWEB予約は、コンビニ決済かネット決済が必須になります。

| 方法 | 受付場所(電話番号)・サイト名称 | 受付時間 |
|---------|--|---------------------|
| 窓口(※) | 山梨交通バスセンター | 6:20~20:30 |
| | 山梨交通韮崎駅前案内所 | 9:30~17:30(昼休憩時間あり) |
| 電話(※) | 山梨交通バスセンター(055-237-0135) | 7:30~18:00 |
| | アルピコ諏訪予約センター(0570-550-373) | 9:00~17:00 |
| | 京王バス予約センター(03-5376-2222) | 9:00~20:00 |
| インターネット | ハイウェイバスドットコム | 24時間 |

●お支払いと発券

| 方法 | 場所 | 時間 | 備考 |
|-----------|--|-------------|---------------|
| 窓口で購入 | 山梨交通バスセンター(※) | 6:20~20:30 | 甲府駅バスターミナル内 |
| | 山梨交通韮崎駅前案内所 | 上記記載欄参照 | 韮崎駅前ロータリー内 |
| | アルピコ交通岡谷駅前案内所 | 11:00~19:00 | 岡谷駅前ラオカヤ1階 |
| | 新宿高速バスターミナル(バスタ新宿) | 5:50~23:45 | 新宿駅南口(新南改札)直結 |
| バス乗車時 | 当該便バス車内 | | 片道乗車券のみ購入可 |
| インターネット決済 | ハイウェイバスドットコム | 24時間 | |
| | バスぷらざ(日本旅行) | 5:00~翌2:00 | |

●乗車当日の予約

乗車当日のWEB予約は、コンビニ決済またはクレジットカード決済が必須となります。あらかじめ、ご了承ください。

◎ 予約および乗車券の変更・キャンセル

●乗車券購入前【ご予約のみ】

| 種別 | 取扱方法 |
|---------|---|
| 変更キャンセル | 乗車停留所出発時間の10分前まで、お電話やインターネット上で手続きをお願いします。 |

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

| 種別 | 取扱方法 |
|----|--|
| 変更 | お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は一切できません。 また、営業時間外や途中停留所のお客様は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。(乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。) |

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

| 種別 | 取扱方法 |
|-------|---|
| キャンセル | <p>①山梨交通バスセンター・バスタ新宿・岡谷駅前案内所でお買い求めの乗車券</p> <ul style="list-style-type: none"> ●バスセンター営業時間内は、お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 なお、お電話でのキャンセルは一切できません。 ●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 <p>②山梨交通韮崎駅前案内所の窓口でお買い求めの乗車券</p> <ul style="list-style-type: none"> ●バスセンター営業時間内は、係員に申し出て「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 ●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 |

●乗車券購入後【コンビニで購入の場合】

| 種別 | 取扱方法 |
|-------|--|
| 変更 | お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は 一切できません。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。) |
| キャンセル | お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、乗車券面に記載のコールセンターまでご連絡いただき、指示をお受けください。また、取り扱い業者から返金される場合は、手数料が差し引かれますのでご了承ください。なお、窓口やコンビニ店頭でのキャンセルは 一切できません。 |

●乗車券購入後【ハイウェイバスドットコムで購入の場合】

| 種別 | 取扱方法 |
|-------|---|
| 変更 | 乗車停留所出発時刻の10分前まで変更手続きができます。 また、乗車停留所出発時刻の10分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、お持ちの乗車停留所出発時間までに山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。i. JTB乗車券は窓口での変更はできません。券面記載のコールセンターにお問い合わせください。 |
| キャンセル | 乗車停留所出発時刻の10分前まで払い戻し手続きができます。運賃は、クレジットカード会社よりお客様の口座にご返金します。 また、始発停留所出発時刻の30分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、お持ちの乗車券面記載の時間までに山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。 i. JTB乗車券は窓口でのキャンセルはできません。券面記載のコールセンターにお問い合わせください。 |

●乗車券購入後【旅ぷらざで購入の場合】

| 種別 | 取扱方法 |
|-------|--|
| 変更 | 一切変更が出来ません。一度払い戻し手続きの上、再購入をお願いいたします。詳細は、サイトをご確認ください。 |
| キャンセル | サイトのマイページ内に乗車日前日までは「取り消し」、乗車日当日以降は「払い戻し」の各ボタンがありますのでご自身で操作を行っていただくか、コールセンターまでご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。 |

◎乗車券の紛失・忘れたとき

- ※乗車券の紛失や忘れたときは、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。
- ※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。
- ※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再收受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該乗務員にお尋ねください。
- ※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。再收受額をご返金します。
(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

| 運行会社 | 電話番号 | 運行会社 | 電話番号 |
|----------------|--------------|----------------|--------------|
| 山梨交通 敷島営業所 | 055-277-8911 | 京王バス東 永福営業所 | 03-5376-2211 |
| アルピコ交通 茅野営業所 | 0266-72-7141 | フジエクスプレス 東京営業所 | 03-3455-2211 |
| J Rバス関東 下諏訪営業所 | 0266-27-8673 | | |