

◎予約・お支払いと発券

●予約(乗車日の1か月前の同日4時から各停留所出発10分前まで受け付けます。)

※2号車以降の増発便のご予約は、始発停留所出発30分前までとなります。

※WEBでご予約をされた場合は、予約後7日以内もしくは乗車日前日の24時までに乗車券を購入していない場合は、予約が取り消されます。また、当日便のWEB予約は、コンビニ決済かネット決済が必須となります。

方法	受付場所(電話番号)・サイト名称	受付時間
窓口(※)	山梨交通バスセンター	6:20~20:30
	山梨交通韮崎駅前案内所	9:30~17:30(昼休憩時間あり)
電話(※)	山梨交通バスセンター(055-237-0135)	7:30~18:00
	アルピコ諏訪予約センター(0266-75-0017)	8:00~19:30
	京王バス予約センター(03-5376-2222)	9:00~20:00
インターネット	ハイウェイバスドットコム	24時間

●お支払いと発券

方法	場所	時間	備考
窓口で購入	山梨交通バスセンター(※)	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
	山梨交通韮崎駅前案内所	上記記載欄参照	韮崎駅前ロータリー内
	アルピコ交通岡谷駅前案内所	11:00~19:00	岡谷駅前ラオカヤ1階
	新宿高速バスターミナル(バスタ新宿)	5:50~23:45	新宿駅南口(新南改札)直結
バス乗車時	当該便バス車内		片道乗車券のみ購入可
インターネット決済	ハイウェイバスドットコム	24時間	
	バスぶらざ(日本旅行)	5:00~翌2:00	
コンビニ端末	JTB取扱(コンビニ購入ガイド)	6:00~23:00	

●乗車当日の予約

乗車当日のWEB予約は、コンビニ決済またはクレジットカード決済が必須となります。あらかじめ、ご了承ください。

◎お得な回数券

新宿⇄諏訪・岡谷線では、2枚綴り回数券を販売しています。

種類	購入場所	購入時間	備考
2枚綴り回数券	山梨交通バスセンター	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
	山梨交通韮崎駅前案内所	上記記載欄参照	韮崎駅前ロータリー内
	アルピコ交通岡谷駅前案内所	11:00~19:00	岡谷駅前ラオカヤ1階
	新宿高速バスターミナル(バスタ新宿)	5:50~23:45	新宿駅南口(新南改札)直結
	当該便バス車内		ご乗車時に乗務員に申出

◎予約および乗車券の変更・キャンセル

●乗車券購入前【ご予約のみ】

種別	取扱方法
変更 キャンセル	乗車停留所出発時間の10分前まで、お電話やインターネット上で手続きをお願いします。

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
変更	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は一切できません。 また、営業時間外や途中停留所のお客様は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。(乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
キャンセル	<p>①山梨交通バスセンター・バスタ新宿・岡谷駅前案内所でお買い求めの乗車券</p> <ul style="list-style-type: none"> ●バスセンター営業時間内は、お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 なお、お電話でのキャンセルは一切できません。 ●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 <p>②山梨交通韮崎駅前案内所の窓口でお買い求めの乗車券</p> <ul style="list-style-type: none"> ●バスセンター営業時間内は、係員に申し出て「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 ●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。

●乗車券購入後【コンビニで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	<p>お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は一切できません。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)</p>
キャンセル	<p>お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、乗車券面に記載のコールセンターまでご連絡いただき、指示をお受けください。また、取り扱い業者から返金される場合は、手数料が差し引かれますのでご了承ください。なお、窓口やコンビニ店頭でのキャンセルは一切できません。</p>

●乗車券購入後【ハイウェイバスドットコムで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	<p>乗車停留所出発時刻の10分前まで変更手続きができます。 また、乗車停留所出発時刻の10分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、お持ちの乗車停留所出発時間までに山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。 i.JTB乗車券は窓口での変更はできません。券面記載のコールセンターにお問い合わせください。</p>
キャンセル	<p>乗車停留所出発時刻の10分前まで払い戻し手続きができます。運賃は、クレジットカード会社よりお客様の口座にご返金します。 また、始発停留所出発時刻の30分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、お持ちの乗車券面記載の時間までに山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。 i.JTB乗車券は窓口でのキャンセルはできません。券面記載のコールセンターにお問い合わせください。</p>

●乗車券購入後【旅ぷらざで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	<p>一切変更が出来ません。一度払い戻し手続きの上、再購入をお願いいたします。詳細は、サイトをご確認ください。</p>
キャンセル	<p>サイトのマイページ内に乗車日前日までは「取り消し」、乗車日当日以降は「払い戻し」の各ボタンがありますのでご自身で操作を行っていただくか、コールセンターまでご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。</p>

◎乗車券の紛失・忘れたとき

- ※乗車券の紛失や忘れたときは、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。
- ※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。
- ※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再収受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該便乗務員にお尋ねください。
- ※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。再収受額をご返金します。
(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

運行会社	電話番号	運行会社	電話番号
山梨交通 敷島営業所	055-277-8911	京王バス東 世田谷営業所	03-5357-2505
アルピコ交通 茅野営業所	0266-72-7141	フジエクスプレス 東京営業所	03-3455-2211
JRバス関東 中央道支店	0265-73-7171		