

◎予約とお支払い・発券

●予約(乗車日の1か月前の同日4時から各停留所出発10分前まで受け付けます。)

※WEBでご予約をされた場合は、予約後7日以内もしくは乗車日前日の24時までに乗車券を購入していない場合は、予約が取り消されます。お早めにご購入をお願いいたします。

※山梨交通バスセンターでは、当路線のお取り扱いはありません。

また、早朝便の受付期限は通常と異なりますので、詳細は予約センターにお問い合わせください。

方法	受付場所(電話番号)・サイト名称	受付時間
電話	京王バス予約センター(03-5376-2222)	9:00~20:00
	駒ヶ根電話予約センター(0265-83-0007)	4:15~19:30
	伊那電話予約センター(0265-78-0007)	4:30~19:30
インターネット	ハイウェイバスドットコム	24時間

●お支払いと発券

※山梨交通バスセンターでは、当路線のお取り扱いはありません。

方法	入場所	時間	備考
窓口	伊那バス駒ヶ根車庫	9:00~18:00	伊那福岡駅下車徒歩12分
	駒ヶ根バスターミナル発券所	4:15~19:00	駒ヶ根駅下車徒歩3分
	伊那バスターミナル発券所	4:30~19:25	伊那市駅下車徒歩2分
	新宿高速バスターミナル(バスタ新宿)	5:50~23:45	新宿駅南口(新南改札)直結
バス乗車時	当該便バス車内		片道乗車券のみ購入可
インターネット決済	ハイウェイバスドットコム	24時間	
	バスぷらざ(日本旅行)	5:00~翌2:00	
コンビニ端末	JTB取扱(コンビニ購入ガイド)	6:00~23:00	

●乗車当日の予約

乗車当日のWEB予約は、コンビニ決済またはクレジットカード決済が必須となります。あらかじめ、ご了承ください。

◎お得な回数券のご案内

新宿⇄駒ヶ根線では、各種回数券を取り扱っています。なお、販売窓口とバス車内では、2枚回数券のみ販売します。4枚・10枚回数券はWEB専用ですので、「ハイウェイバスドットコム」にてお求めください。

種類	購入場所	購入時間	備考
2枚回数券	伊那バス駒ヶ根車庫	9:00~18:00	伊那福岡駅下車徒歩12分
	駒ヶ根バスターミナル	4:15~19:00	駒ヶ根駅下車徒歩3分
	伊那バスターミナル	4:30~19:25	伊那市駅下車徒歩2分
	新宿高速バスターミナル(バスタ新宿)	5:50~23:45	新宿駅南口(新南改札)直結
	当該便バス車内	—	ご乗車時に乗務員に申し出
4枚・10枚回数券	ハイウェイバスドットコム	24時間	

◎予約および乗車券の変更・キャンセル

●乗車券購入前【ご予約のみ】

種別	取扱方法
変更 キャンセル	乗車停留所出発時間の10分前まで、お電話やインターネット上で手続きをお願いします。

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
変更	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、バスタ新宿や伊那バス駒ヶ根車庫などの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話での変更は一切できません。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
キャンセル	窓口営業時間内は、お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、バスタ新宿や伊那バス駒ヶ根車庫などの窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 なお、お電話でのキャンセルは 一切できません 。 また、窓口営業時間外は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、バスタ新宿や伊那バス駒ヶ根車庫などの窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。

●乗車券購入後【コンビニで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、バスタ新宿や伊那バス駒ヶ根車庫などの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は 一切できません 。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、乗車券面に記載のコールセンターまでご一報いただき、指示をお受けください。また、取り扱い業者から返金される場合は、手数料が差し引かれますのでご了承ください。なお、窓口やコンビニ店頭でのキャンセルは 一切できません 。

●乗車券購入後【ハイウェイバスドットコムで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	各停留所出発時刻の10分前まで変更手続きができます。 また、始発停留所出発時刻の10分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、バスタ新宿や伊那バス駒ヶ根車庫などの窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 なお、i.JTB乗車券は窓口での変更はできません。券面記載のコールセンターにお問い合わせください。
キャンセル	各停留所出発時刻の10分前まで払い戻し手続きができます。運賃は、クレジットカード会社よりお客様の口座にご返金します。 また、始発停留所出発時刻の10分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、バスタ新宿や伊那バス駒ヶ根車庫などの窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 なお、i.JTB乗車券は窓口での変更はできません。券面記載のコールセンターにお問い合わせください。

●乗車券購入後【旅ぷらざで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	一切変更が出来ません。一度払い戻し手続きの上、再購入をお願いいたします。詳細は、サイトをご確認ください。
キャンセル	サイトのマイページ内に乗車日前日までは「取り消し」、乗車日当日以降は「払い戻し」の各ボタンがありますのでご自身で操作を行っていただくか、コールセンターまでご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

◎乗車券の紛失・忘れたとき

- ※乗車券の紛失や忘れたときは、伊那バス駒ヶ根車庫などの乗車券購入窓口にお越しください。
- ※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。
- ※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再收受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該便乗務員にお尋ねください。
- ※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、伊那バス駒ヶ根車庫などの乗車券購入窓口にお越しください。再收受額をご返金します。

(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

運行会社	電話番号	運行会社	電話番号
山梨交通 敷島営業所	055-277-8911	京王電鉄バス 高速バスセンター	03-5376-2222
フジエクスプレス 東京営業所	03-3455-2211	伊那バス 駒ヶ根営業所	0265-83-4115
信南交通 本社運行管理課	0265-24-0005		