

◎予約・お支払いと発券

●予約(乗車日1か月前の同日4時から始発停留所出発の30分前まで受付)

方法	受付場所(電話番号)・サイト名称	受付時間
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30
	山梨交通身延営業所	8:00~20:30
電話	山梨交通バスセンター(055-237-0135)	7:30~18:00
	山梨交通身延営業所(0556-62-0064)	7:30~18:00
	京王バス予約センター(03-5376-2222)	9:00~20:00
インターネット	ハイウェイバスドットコム	24時間

●お支払いと発券

方法	場所	時間	備考
窓口	山梨交通身延営業所	8:00~20:00	身延駅下車徒歩1分
	山梨交通バスセンター	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
	新宿高速バスターミナル(バスタ新宿)	5:50~23:45	新宿駅南口(新南改札)直結
バス乗車時	当該便バス車内		片道乗車券のみ購入可
インターネット決済	ハイウェイバスドットコム	24時間	
	バスぶらざ(日本旅行)	5:00~翌2:00	
コンビニ端末	JTB取扱(コンビニ購入ガイド)	6:00~23:00	

◎お得な回数券

身延・南アルプス⇄新宿線では、お得な2枚綴り回数券や4枚綴り回数券を販売しています。バス車内では扱っておりませんので、下記購入場所で事前にお求めください。

種類	購入場所	購入時間	備考
2枚綴り回数券・ 4枚綴り回数券	山梨交通身延営業所	8:00~20:00	身延駅下車徒歩1分
	山梨交通バスセンター	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
	新宿高速バスターミナル(バスタ新宿)	5:50~23:45	新宿駅南口(新南改札)直結
2枚綴り回数券	路線沿線のコンビニ等(こちら)	販売店舗による	

◎予約および乗車券の変更・キャンセル

●乗車券購入前【ご予約のみ】

種別	取扱方法
変更 キャンセル	始発停留所出発時間の30分前まで、お電話やインターネット上で手続きをお願いします。

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
変更	ご乗車便の始発停留所出発時刻(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は 一切できません 。 また、営業時間外や途中停留所のお客様は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。(乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	●バスセンター営業時間内は、お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。なお、お電話でのキャンセルは 一切できません 。 ●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。

●乗車券購入後【コンビニで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は一切できません。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、乗車券面に記載のコールセンターまでご連絡いただき、指示をお受けください。また、取り扱い業者から返金される場合は、手数料が差し引かれますのでご了承ください。なお、窓口やコンビニ店頭でのキャンセルは一切できません。

●乗車券購入後【ハイウェイバスドットコムで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	始発停留所出発時刻の30分前まで変更手続きができます。 また、始発停留所出発時刻の30分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、お持ちの乗車券面記載の時間までに山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。 i.JTB乗車券は窓口での変更はできません。券面記載のコールセンターにお問い合わせください。
キャンセル	始発停留所出発時刻の30分前まで払い戻し手続きができます。運賃は、クレジットカード会社よりお客様の口座にご返金します。 また、始発停留所出発時刻の30分前を切った場合やインターネットの接続環境が無い場合は、お持ちの乗車券面記載の時間までに山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。 i.JTB乗車券は窓口でのキャンセルはできません。券面記載のコールセンターにお問い合わせください。

●乗車券購入後【旅ぷらざで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	一切変更が出来ません。一度払い戻し手続きの上、再購入をお願いいたします。詳細は、サイトをご確認ください。
キャンセル	サイトのマイページ内に乗車日前日までは「取り消し」、乗車日当日以降は「払い戻し」の各ボタンがありますのでご自身で操作を行っていただくか、コールセンターまでご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

◎乗車券の紛失・忘れたとき

- ※乗車券の紛失や忘れたときは、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。
- ※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。
- ※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再収受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該便乗務員にお尋ねください。
- ※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。再収受額をご返金します。
(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

運行会社	電話番号	運行会社	電話番号
山梨交通 敷島営業所	055-277-8911	京王バス東 世田谷営業所	03-5357-2505

◎高速バスガイドラインに基づく表示

運行形態	高速乗合バス(路線バス)
運転者	1名乗務(ワンマン運行)
運行本数	上下12本
運行会社	山梨交通・京王バス東
所要時間	身延～新宿:3時間31分
運行キロ	身延～新宿:170.9Km
任意保険	対人賠償無制限
安全運転の取り組み	ドライブレコーダー、デジタルタコグラフ