

◎予約・お支払いと発券

●予約(乗車日1か月前の同日9時から前日の17時まで受付)

方法	受付場所(電話番号)・サイト名称	受付時間
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30
	京浜急行バス横浜駅東口バスターミナル案内所	9:00~18:00(昼休憩あり)
電話	山梨交通バスセンター(055-223-5711)	9:00~20:00
	京急高速バス座席センター(03-3743-0022)	9:00~18:30
インターネット	発車オーライネット	5:00~翌2:00

●お支払いと発券(乗車日前日の17時までにお支払いと発券をお済ませください。)

方法	場所	時間	備考
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
	京浜急行バス横浜駅東口案内所	上記時間参照	当日発券はのりば券売機
バス乗車時	当該便バス車内(予約なしで空席がある場合)		片道乗車券のみ購入可
インターネット決済	バスぶらざ(日本旅行)	5:00~翌2:00	
	高速バスチケット(JTB)	6:00~23:00	
	京急高速バス予約サービス	5:00~翌2:00	
コンビニ端末	JTB取扱(コンビニ購入ガイド)	6:00~23:00	

◎予約および乗車券の変更・キャンセル

●乗車券購入前【ご予約のみ】

種別	取扱方法
変更 キャンセル	ご出発日前日の17:00までにお電話やインターネット上で手続きをお済ませください。 また、17:00以降未決済のご予約は自動的に消去されますのでご注意ください。

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
変更	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなど窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話での変更は一切できません。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	①山梨交通バスセンターでお買い求めの乗車券 ●窓口営業時間内は、お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 なお、お電話でのキャンセルは一切できません。 ●窓口営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 ②京浜急行バスの窓口でお買い求めの乗車券 ●バスセンター窓口で申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、お買い求めになられた窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 ●窓口営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、お買い求めになられた窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。

●乗車券購入後【コンビニで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	乗車券面記載の時刻(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は一切できません。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	乗車券面記載の時刻(早朝便は前日)までに、乗車券面に記載のコールセンターまでご連絡いただき、指示をお受けください。返金時には、手数料を差し引かれますのでご了承ください。なお、窓口やコンビニ店頭でのキャンセルは一切できません。

●乗車券購入後【旅ぶらざで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	サイトのマイページ内に「変更」ボタンがある場合は、ご自身の操作で変更が可能です。決済の段階で「コンビニ決済」を選択されている場合は変更できません。一度払い戻しの上、再購入となります。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。
キャンセル	サイトのマイページ内に乗車日前日までは「取り消し」、乗車日当日以降は「払い戻し」の各ボタンがありますのでご自身で操作を行っていただくか、コールセンターまでご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

●乗車券購入後【JTB 高速バスチケットで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	一切出来ません。一度払い戻し手続きの上、再購入をお願いいたします
キャンセル	ご乗車便の始発停留所出発時刻の 2 時間前までにご自身でサイトの操作を行っていただくか、「JTB HTA 販売センター(0570-016009 か 03-5796-6009)」にご連絡ください。返金手続きが行われます。(手数料が発生いたします。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

●乗車券購入後【京急高速バス予約サービスで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	お手数ですが、京急高速バス座席センター(03-3743-0022)まで、お問い合わせください。
キャンセル	ご乗車便の始発停留所出発時刻の 2 時間前までにご自身でサイトの操作を行っていただくか、「ウエルネットコールセンター(0570-046-046)」にご連絡ください。返金手続きが行われます。(手数料が発生いたします。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

◎乗車券の紛失・忘れたとき

- ※乗車券の紛失や忘れたときは、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。
- ※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。
- ※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再收受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該便乗務員にお尋ねください。
- ※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。再收受額をご返金します。
(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

運行会社	電話番号	運行会社	電話番号
山梨交通 敷島営業所	055-277-8911	京浜急行バス 大森営業所	03-3765-0301