

◎予約・お支払いと発券

●予約(乗車日の1か月前の同日9時から4日前の20時まで受付)

方法	受付場所(電話番号)・サイト名称	受付時間
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30
	山梨交通葦崎駅前案内所	9:30~17:30(昼休憩時間あり)
	近鉄高速バスセンター	9:00~19:00
電話	山梨交通バスセンター(055-223-5711)	9:00~20:00
	近鉄高速バスセンター(0570-001631)	9:00~19:00
インターネット	<a href="#">発車オーライネット</a>	5:00~翌2:00

●乗車券購入(乗車日の4日前までにお求めください。)

方法	場所	時間	備考
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
	山梨交通葦崎駅前案内所	上記記載欄参照	葦崎駅前ロータリー内
	近鉄高速バスセンター	9:00~19:00	近鉄大阪上本町駅2階
	OCATバスターミナル2階カウンター	7:30~22:00	JR難波駅直結
	近鉄京都駅事務室	9:00~19:00	休日は18:00まで営業
バス乗車時	当該便バス車内		片道乗車券のみ購入可
インターネット決済	<a href="#">バスぶらざ(日本旅行)</a>	5:00~翌2:00	
	<a href="#">高速バスチケット(JTB)</a>	6:00~23:00	
コンビニ端末	<a href="#">JTB取扱(コンビニ購入ガイド)</a>	6:00~23:00	

◎予約および乗車券の変更・キャンセル

●乗車券購入前【ご予約のみ】

種別	取扱方法
変更 キャンセル	ご出発日の前日までに、お電話やインターネット上で手続きをお願いします。

●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
変更	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなど窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話での変更は一切できません。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	①山梨交通バスセンターでお買い求めの乗車券 ●バスセンター営業時間内は、お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 なお、お電話でのキャンセルは一切できません。 ●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 ②山梨交通葦崎駅前案内所・近鉄バスの各窓口でお買い求めの乗車券 ●バスセンター営業時間内は、係員に申し出て「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内にお買い求めになられた窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 ●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内にお買い求めになられた窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。

●乗車券購入後【コンビニで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	ご乗車便の始発停留所出発時刻(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は <b>一切できません</b> 。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	ご乗車便の始発停留所出発時刻の1時間前(早朝便は前日)までに、乗車券面に記載のコールセンターまでご連絡いただき、指示をお受けください。返金時には、手数料を差し引かれますのでご了承ください。なお、窓口やコンビニ店頭でのキャンセルは <b>一切できません</b> 。

●乗車券購入後【旅ぶらぎで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	サイトのマイページ内に「変更」ボタンがある場合は、ご自身の操作で変更が可能です。決済の段階で「コンビニ決済」を選択されている場合は変更できません。一度払い戻しの上、再購入となります。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。
キャンセル	サイトのマイページ内に乗車日前日までは「取り消し」、乗車日当日以降は「払い戻し」の各ボタンがありますのでご自身で操作を行っていただくか、コールセンターまでご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

●乗車券購入後【JTB 高速バスチケットで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	一切出来ません。一度払い戻し手続きの上、再購入をお願いいたします
キャンセル	ご乗車便の始発停留所出発時刻の2時間前までにご自身でサイトの操作を行っていただくか、「JTB HTA 販売センター(0570-016009 か 03-5796-6009)」にご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料がかかります。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

◎乗車券の紛失・忘れたとき

- ※乗車券の紛失や忘れたときは、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。
- ※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。
- ※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再收受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該便乗務員にお尋ねください。
- ※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。再收受額をご返金します。  
(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

運行会社	電話番号	運行会社	電話番号
山梨交通 敷島営業所	055-277-8911	近鉄バス 八尾営業所	072-949-4681