

## ◎予約・お支払いと発券

### ●予約(乗車日1か月前の同日9時から2日前の20時まで受付)

方法	受付場所(電話番号)・サイト名称	受付時間
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30
	山梨交通韮崎駅前案内所	9:30~17:30(昼休憩時間あり)
	信南交通飯田駅前発券所	4:15~19:30
	J R東海バス名古屋旅行センター	6:00~23:30
電話	山梨交通バスセンター(055-223-5711)	9:00~20:00
	信南交通飯田予約センター(0265-24-0007)	7:00~19:00
	J R東海バス名古屋駅(0570-048939)	10:00~18:30
インターネット	<a href="#">発車オーライネット</a>	5:00~翌2:00
	<a href="#">高速バスネット</a>	5:00~翌1:00

### ●お支払いと発券(乗車日の2日前までにお求めください。)

方法	場所	時間	備考
窓口	山梨交通バスセンター	6:20~20:30	甲府駅バスターミナル内
	山梨交通韮崎駅前案内所	上記記載欄参照	韮崎駅前ロータリー内
	信南交通飯田駅前発券所	4:15~19:30	飯田駅前ロータリー内
	J R東海バス名古屋旅行センター	6:00~23:30	名古屋駅J Rバスターミナル内
バス乗車時	当該便バス車内		片道乗車券のみ購入可
インターネット決済	<a href="#">高速バスネット</a>	5:00~翌1:00	ネット決済で運賃割引(2%)あり
	<a href="#">バスぶらざ(日本旅行)</a>	5:00~翌2:00	
	<a href="#">高速バスチケット(JTB)</a>	6:00~23:00	
コンビニ端末	<a href="#">JTB取扱(コンビニ購入ガイド)</a>	6:00~23:00	

## ◎予約および乗車券の変更・キャンセル

### ●乗車券購入前【ご予約のみ】

種別	取扱方法
変更 キャンセル	ご出発日の前日までに、お電話やインターネット上で手続きをお願いします。

### ●乗車券購入後【窓口で購入の場合】

種別	取扱方法
変更	お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなど窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話での変更は <b>一切できません</b> 。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	<p>①山梨交通バスセンターでお買い求めの乗車券</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●バスセンター営業時間内は、お持ちの乗車券面記載の時間(早朝便は前日)までに、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。 なお、<b>お電話でのキャンセルは一切できません</b>。</li> <li>●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て、「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。</li> </ul> <p>②山梨交通韮崎駅前案内所・J R東海バス・信南交通の各窓口でお買い求めの乗車券</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●バスセンター営業時間内は、係員に申し出て「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、お買い求めになられた窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。</li> <li>●バスセンター営業時間外・途中停留所のお客様は、当該乗車便の乗務員に申し出て「不乗証明書」の発行をお受けください。「不乗証明書」と乗車券をお持ちの上、お買い求めになられた窓口で払い戻し手続きを行ってください。別途手数料がかかります。</li> </ul>

●乗車券購入後【コンビニで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	ご乗車便の始発停留所出発時刻(早朝便は前日)までに、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口で手続きをお済ませください。なお、お電話やコンビニ店頭での変更は <b>一切できません</b> 。 また、営業時間外は変更ができませんので、前日の営業時間内に変更をお願いします。 (乗車券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になり、変更等一切できませんのでご注意ください。)
キャンセル	ご乗車便の始発停留所出発時刻の1時間前(早朝便は前日)までに、乗車券面に記載のコールセンターまでご連絡いただき、指示をお受けください。返金時には、手数料を差し引かれますのでご了承ください。なお、窓口やコンビニ店頭でのキャンセルは <b>一切できません</b> 。

●乗車券購入後【高速バスネットで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	<p>①会員のお客様 お持ちの乗車券面記載の2時間前までは、サイト内で変更できます。それ以降は、改めて山梨交通甲府バスセンターかJR東海バスの窓口で乗車券をご購入いただきます。同時に窓口で、「不乗証明書」の発行をお受けください。券面記載のコールセンターにご連絡いただき、払い戻し手続きとなります。(別途手数料が発生します。) お電話やコンビニ店頭での変更は<b>一切できません</b>。なお、早朝便など営業時間外は変更等できませんので、前日の営業時間内に手続きをお願いします。</p> <p>②非会員のお客様 変更できません。一度払い戻しの上、再購入となります。(別途手数料がかかります。) いずれの場合でも、券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になりますので、ご注意ください。</p>
キャンセル	<p>①会員のお客様 お持ちの乗車券面記載の2時間前まで、サイト内でキャンセルできます。それ以降は、改めて山梨交通甲府バスセンターかJR東海バスの窓口で「不乗証明書」の発行をお受けください。券面記載のコールセンターにご連絡いただき、払い戻し手続きとなります。(別途手数料がかかります。) お電話でのキャンセルは<b>一切できません</b>。なお、早朝便など営業時間外は変更等出来ないため、前日の営業時間内に手続きをお願いします。</p> <p>②非会員のお客様 券面に記載の指定時刻まで「ウエルネット払い戻しサービス(0570-046-046)」にご一報いただき、指示をお受けください。返金時には、手数料を差し引かれますのでご了承ください。 いずれの場合でも、券面記載の時間を過ぎると、乗車券は無効になりますので、ご注意ください。</p>

●乗車券購入後【旅ぶらざで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	サイトのマイページ内に「変更」ボタンがある場合は、ご自身の操作で変更が可能です。決済の段階で「コンビニ決済」を選択されている場合は変更できません。一度払い戻しの上、再購入となります。(別途手数料が発生します。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。
キャンセル	サイトのマイページ内に乗車日前日までは「取り消し」、乗車日当日以降は「払い戻し」の各ボタンがありますのでご自身で操作を行っていただくか、コールセンターまでご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料が発生いたします。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

●乗車券購入後【JTB 高速バスチケットで購入の場合】

種別	取扱方法
変更	一切出来ません。一度払い戻し手続きの上、再購入をお願いいたします
キャンセル	ご乗車便の始発停留所出発時刻の2時間前までにご自身でサイトの操作を行っていただくか、「JTB HTA 販売センター(0570-016009 か 03-5796-6009)」にご連絡ください。返金手続きが行われます。(別途手数料が発生いたします。) 詳細は、サイトのQ&Aをご確認ください。

◎乗車券の紛失・忘れたとき

- ※乗車券の紛失や忘れたときは、山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。
- ※窓口営業時間外の場合は、当該乗車便の乗務員に申し出てください。
- ※再度、片道通常運賃をお支払いいただく再収受の手続きを行います。その際に「紛失証明書」を発行しますので、大切に保管してください。詳細は、窓口係員または当該便乗務員にお尋ねください。
- ※後日、紛失した乗車券や忘れた乗車券が見つかった場合は、「紛失証明書」と乗車券をお持ちの上、概ね1か月以内に山梨交通甲府バスセンターなどの窓口にお越しください。再収受額をご返金します。  
(所定の手数料が掛かる場合があります。)

◎運行や忘れ物に関するお問い合わせ窓口

運行会社	電話番号	運行会社	電話番号
山梨交通 敷島営業所	055-277-8911	JR東海バス名古屋旅行センター	0570-048939